

Информация о развитии центров госуслуг города Москвы

МФЦ района Басманный за 2025 г.

Общая информация

22 августа 2011 года открылся первый центр госуслуг в районе Лефортово. Уже к пятилетию центров госуслуг офисы были доступны для жителей всех 125 районов столицы.

Сегодня в Москве работают **139** центров госуслуг «Мои Документы», в том числе **8** флагманских офисов — ЦАО, ЮЗАО, ЮАО, ВАО, ЮВАО, САО, СЗАО, ЗАО и Дворец госуслуг на ВДНХ.

МФЦ района Басманный открыт с 3 марта 2014 г., расположен по адресу: г. Москва, Центросоюзный переулок, д. 13, стр. 3 нежилого здания и работает с 8:00 до 20:00 каждый день. В наступившем году МФЦ исполнится **12 лет**. А центрам госуслуг будет **15 лет!**

В 2025 году по новому адресу переехали центры госуслуг районов Даниловский, Аэропорт и Савеловский, после капитального ремонта открылись центры госуслуг районов Арбат, Зюзино и Бирюлево Восточное.

В настоящее время в центрах госуслуг открыто почти 6 тыс. окон приема, работают более 9 тыс. сотрудников.

По экстерриториальному принципу предоставляется 99 % услуг (доля услуг по экстерриториальному принципу на 2013 год составляла 4 %).

Центры госуслуг «Мои Документы» развиваются, улучшают инфраструктуру сети офисов, расширяют перечень услуг и делают их получение удобнее.

В каждом центре доступен **единый набор дружелюбных сервисов**. Центры усовершенствованы для более **комфортного пребывания маломобильных граждан**, а для удобства родителей с детьми есть **детская игровая зона**. Можно сделать фото на документы, зарядить электронное устройство, распечатать или снять копию с документов, оплатить госпошлины и совершить иные платежи с помощью платежных терминалов в зале или в окне приема. **В зоне обмена книгами** каждый желающий может оставить свою книгу и взять другую понравившуюся, почитать в комфортной

обстановке, а также посмотреть афишу городских мероприятий на ближайшее время. В обновленных центрах оборудованы отдельные **кабинеты для неторжественной регистрации брака с уникальными фотозонами**, где молодожены могут сделать первые семейные фото.

В МФЦ района Басманный за 2025 год обратилось более 107 тыс. заявителей. В среднем в день около 340-350 заявителей.

Статистика ключевых услуг (за 12 месяцев 2025 года) топ 5 услуг в МФЦ района Басманный и сравнение по городу:

- **Предоставление доступа к подсистеме "Личный кабинет" на ЕПГУ gosuslugi.ru – 10,5 тыс. обращений; по городу более 2,2 млн. обращений;**

- **Выдача социальной карты – 10 тыс. обращений; по городу более 1,4 млн обращений;**

- **Создание личного кабинета.rgu – 4220 обращений;**

- **Регистрация прав и кадастровый учет. - 4176 обращений; по городу более 1,5 млн обращений;**

- **Регистрационный учет граждан РФ – 3511 обращений; по городу — более 1 млн обращений**

- **Оформление паспорта гражданина Российской Федерации – 3143 обращений; по городу более 820 тыс. обращений.**

Также в офисах мои документы регистрируются акты гражданского состояние:

- **Рождение: 251 регистрация;**

- **Заключение брака: 92 регистрации.**

Основные новые услуги за 2025 год

· С 1 марта 2025 года центры госуслуг Москвы начали прием заявления на реабилитацию и санаторно-курортное лечение участников СВО.

· С 13 марта 2025 предоставляется услуга «Меры социальной поддержки по оплате за жилищно-коммунальные услуги участникам СВО (пени/поверка/показания ИПУ)».

· С 1 сентября 2025 г. в центрах госуслуг предоставляют услуги:

- Внесение в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита). Предоставление сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита);

- Установление запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи. Снятие запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи

· С ноября 2025 года в Москве запущен **чат-бот «Мои Документы» в национальном мессенджере МАХ**, который в простой понятной форме дает ответы на вопросы о государственных услугах и перечне необходимых документов, адресах и графике работы центров. В чат-боте функционирует мини-приложение, авторизовавшись в котором под своей полной учетной записью на портале mos.ru, пользователи могут оформить предварительную запись на прием в центр госуслуг или отменить ее, если планы изменились. Также сервис позволяет проверить свою готовность к приему до визита в центр, отсканировать или сфотографировать и сохранить в цифровой профиль все необходимые документы, чтобы они были всегда под рукой и использовать их для предварительного заполнения заявления и его последующей подачи.

Исключение (сокращение) количества расписок (описей) с направлением электронных расписок и уведомлений о ходе предоставления услуги в ЛК на mos.ru, электронную почту, Вконтакте, МАХ.

Уникальные офисы «Мои Документы»

Флагманские офисы

Во флагманских офисах ведут прием специалисты **ГБУ «Малый бизнес Москвы»**. Они готовы предоставить услуги предпринимателям, дать консультацию или проверить комплектность документов. Также во флагманах ведется прием заявлений **по услугам страхования Социального фонда России** (от юридических лиц, ИП, физических лиц).

Уникальные услуги флагманских офисов и Дворца госуслуг

Во флагманах и Дворце госуслуг можно оформить услугу «Легализация российских официальных документов и иностранных официальных документов, составленных должностными лицами дипломатических представительств или консульских учреждений иностранных государств в Российской Федерации».

Во флагманских офисах, центре госуслуг района Коммунарка (доп. офис), а с 13 октября 2025 г. в центрах госуслуг района Матушкино и района Северное Медведково можно оформить услуги опеки и попечительства, в том числе услуги доступны для иностранных граждан и лиц без гражданства:

- Выдача предварительного разрешения на распоряжение доходами несовершеннолетнего, совершеннолетнего недееспособного или ограниченно дееспособного гражданина, в том числе доходами, причитающимися от управления его имуществом;
- Выдача предварительного разрешения на совершение сделок с имуществом, принадлежащим несовершеннолетнему, совершеннолетнему недееспособному или ограниченно дееспособному гражданину.

В 8 флагманах и Дворце госуслуг на ВДНХ в настоящее время можно воспользоваться услугой «Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств», а также услугой «Включение в Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния сведений о документах, выданных компетентными органами иностранных государств в удостоверение актов гражданского состояния, совершенных по законам соответствующих иностранных государств вне пределов территории Российской Федерации в отношении граждан Российской Федерации».

Кроме того, во флагманских офисах и Дворце госуслуг на ВДНХ предоставляются **услуги Министерства юстиции РФ, а также Министерства юстиции России по г. Москве:**

- Удостоверение подлинности подписи нотариуса и оттиска его печати при легализации документов, представляемых физическими и юридическими лицами в компетентные органы иностранных государств.
- Проставление апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации.

В конференц-залах флагманских офисов и Дворца госуслуг проводятся мероприятия по торжественному вручению первого паспорта гражданина РФ гражданам, достигшим 14-летнего возраста. Вместе с документом дети получают Конституцию РФ, обложку на свой первый паспорт, книжные рекомендации, которые помогут молодым гражданам погрузиться в историю, культуру и географию своей страны, а также буклет с историей появления и трансформации паспорта РФ.

Направление «Мой администратор»

В 2020 году запустилось направление «Мой администратор». Ряд функций администраторов поликлиник и центров онкологической помощи стали выполнять сотрудники центров госуслуг. В 2021 году направление было включено в основную деятельность центров госуслуг. Администраторы встречают пациентов, помогают записаться к специалисту, уточнить графики приема врачей, заботятся о поддержании комфортных условий пребывания посетителей. С 2022 года администраторы работают не только во входной группе и зоне инфоматов, но и на этажах, где они помогают пациентам найти нужный кабинет и консультируют по немедицинским вопросам.

В 2025 году более 2,5 тыс. специалистов работают администраторами в 450 зданиях медицинских организаций столицы. Сотрудники центров госуслуг освободили время медицинских работников для выполнения их непосредственной работы — оказания медицинской помощи пациентам.

Все администраторы проходят специальную подготовку и обучение в образовательном центре «Академия искреннего сервиса».

Образовательный центр «Академия искреннего сервиса»

Образовательный центр «Академия искреннего сервиса» проводит подготовку сотрудников центров «Мои Документы». Основное внимание уделяется поддержанию высокого уровня сервиса и качества предоставления госуслуг, а также развитию сотрудников, формированию ценностей через конкретное поведение в работе с жителями.

С 1 сентября 2025 года на территории Академии стартовал уникальный проект, подготовленный совместно с Федеральным центром мозга и нейротехнологий (ФМБА) России, — внутрикорпоративная программа «Забота о ментальном здоровье сотрудников». В настоящий момент более 300 сотрудников центров госуслуг проходят курс из 10 тренировок когнитивных навыков и психоэмоционального состояния.

Проекты центров «Мои Документы»

Обучение цифровой грамотности

«Мои Документы» проводят курсы цифровой грамотности для жителей столицы. Их цель — помочь людям через обучение преодолеть психологический барьер перед электронными услугами и получить недостающие навыки для их самостоятельного оформления.

Для жителей **младше 55 лет** курсы цифровой грамотности **проходят в офисах «Мои Документы»**. Они организованы в каждом округе столицы (**в 10 центрах**). Там москвичи учатся оформлять необходимые государственные услуги в электронном виде на портале mos.ru.

Обучение цифровым навыкам жителей **старше 55 лет** ведется центрами госуслуг на базе **проекта «Московское долголетие»**. Специалисты офисов «Мои Документы» проводят курсы цифровой грамотности каждый четверг **в 114 центрах московского долголетия**. Там же руководители центров госуслуг 2 раза в месяц читают лекции о самых популярных государственных услугах и отвечают на вопросы жителей.

Как и офисы «Мои Документы», все центры московского долголетия теперь оборудованы зонами общественного доступа, где участники проекта могут оформлять государственные услуги в электронном виде.

Выдача первых документов малыша в роддоме

Продолжает развиваться совместный проект центров госуслуг и Департамента здравоохранения Москвы по оформлению и выдаче свидетельств о рождении и об установлении отцовства непосредственно в родильных домах, который стартовал в 2018 г.

В проекте задействованы **17 роддомов** (14 ДЗМ, 2 федеральных и 1 клинический госпиталь MD GROUP «Мать и дитя»), 3 из которых находятся на капитальном ремонте.

Московский урбанистический форум — 2023 и форум-фестиваль «Территория будущего. Москва 2030»

Три года подряд центры госуслуг «Мои Документы» принимали участие в форумах в Гостином Дворе: Московский урбанистический форум в 2023 году и форум-фестиваль «Территория будущего. Москва 2030» в 2024 и 2025 годах.

Из года в год на сотрудников центров госуслуг возлагают важную миссию — встречать гостей форумов и рассказывать жителям и гостям столицы **о последних достижениях здравоохранения, образования и социальной сферы** столицы. В ходе экскурсий специалисты центров госуслуг погружали посетителей в ценности экспозиции, помогая тем самым лучше понять **заложенные в выставочное пространство смыслы.**

В 2025 году — **55 сотрудников.** Ежегодно они проводят более 1000 экскурсий для посетителей.

«Москва — с заботой об истории»

Проект стартовал 9 апреля 2019 года. Цель — сохранить память о героях Великой Отечественной войны. Передать семейные реликвии в Главархив через центры госуслуг может каждый желающий. В мае 2021 года начался второй этап проекта — «Московская фотолетопись». Горожане могут сдать через центры госуслуг на вечное хранение в Главархив фотопленки из семейных архивов, отображающие историю Москвы и жизнь москвичей в XX в.

Истории и материалы, собранные в ходе проекта, легли в основу **выставки, которая размещена в 30 центрах госуслуг и в онлайн-формате на [сайте Главархива Москвы](#) в разделе «Проекты».**

В 2025 году серия выставок посвящена 80-летию победы в Великой Отечественной войне. В оформлении экспозиций используется уникальная коллекция агитационных плакатов, которыми недавно пополнилось собрание Главархива Москвы.

Более 21 тыс. документов и предметов военного времени собрано в рамках проекта.

Современный диагностический комплекс

В 84 центрах госуслуг размещены **современные диагностические комплексы.** Они помогают провести быстрое бесплатное обследование организма, получить персональные рекомендации по питанию и физическим нагрузкам и при необходимости записаться к врачу. **Уже более 840 тыс. раз москвичи проверили здоровье в центрах госуслуг.**

В восьми флагманских офисах есть **роботы-диагносты**. Они измеряют температуру тела, уровень сахара и кислорода в крови, давление и пульс, объем легких человека.

С июня 2025 года центры госуслуг дооснащаются новыми диагностическими стендами российского производства, работающими на отечественном программном обеспечении. Стенды компактны, устойчивы к интенсивной эксплуатации и обеспечивают высокую точность измерений.

«Спортивные выходные»

31 мая 2025 г. стартовал новый летний сезон проекта «Спортивные выходные». Для жителей доступны **более 50 площадок** на популярных городских локациях, где можно бесплатно посетить функциональные и танцевальные тренировки, а также йогу, пилатес и барре под руководством профессиональных тренеров. За летний сезон 2025 года участниками проекта стали более 100 тыс. горожан. А в честь пятилетия проекта в Лужниках состоялся праздничный спортивный фестиваль для всех желающих.

Кроме офлайн-тренировок, по будням в 07:00 выходят новые **онлайн-зарядки** и медитации с участием звездных гостей. Также появились тренировки по фитроку, танцевальная разминка и комбат. Присоединиться к ним можно на RuTube и в ВК. Там же можно найти занятия по медитации и тренировки по различным видам спорта. Все эфиры сохраняются и доступны для просмотра в любой удобный момент. **За время реализации проекта их посмотрели более 2 млн раз.**