

**ИТОГИ РАБОТЫ  
«ГБУ МОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК»  
В 2024 ГОДУ  
И ПЛАНЫ РАБОТЫ  
НА 2025**

**ДИРЕКТОР ГБУ МСП**

**Виноходова Вера Михайловна**

[VinokhodovaVM@social.mos.ru](mailto:VinokhodovaVM@social.mos.ru)

**Руководитель социальной службы**

**по Басманному району**

**Абаева Ирина Валерьевна**

[AbaevalV@social/mos.ru](mailto:AbaevalV@social/mos.ru)



# ГОРОДСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК»

## ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ



**Виноходова Вера Михайловна**  
Директор  
**VinokhodovaVM@social.mos.ru**



**Вавулина Екатерина Сергеевна**  
Заместитель директора  
**VavulinaES@social.mos.ru**



**Кудрявцева Елена Юрьевна**  
Заместитель директора  
**KudryavtsevaEY1@social.mos.ru**

**Переяславский переулок, д. 6**

Справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения Москвы:  
**8 (495) 870-44-44**

## УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

<b>ЦАО</b> Переяславский переулок, д. 6  <b>Вавулина Екатерина Сергеевна</b> И.О. начальника управления ЦАО <b>VavulinaES@social.mos.ru</b>	<b>СВАО</b> Пришвина, д. 12, к. 2  <b>Ганжа Валентина Витальевна</b> Начальник управления СВАО <b>GanzhaVV@social.mos.ru</b>	<b>ВАО</b> Бойцовая, д. 10, к. 5  <b>Степанова Ольга Анатольевна</b> Начальник управления ВАО <b>StepanovaOA@social.mos.ru</b>	<b>ЮАО</b> 1-й Кожуховский пр-д, д. 3  <b>Утунова Елена Цадыровна</b> Начальник управления ЮАО <b>UtunovaET@social.mos.ru</b>
<b>ЗелАО</b> <b>САО</b> Проезд Черепановых, д. 22. Зеленоград, к. 320  <b>Овечкина Марина Евгеньевна</b> Начальник управления САО, ЗелАО <b>OvechkinaME@social.mos.ru</b>	<b>ЮЗАО</b> <b>ТиНАО</b> Профсоюзная, д. 142  <b>Голицына Ольга Вячеславовна</b> Начальник управления ЮЗАО, ТиНАО <b>GolitsynaOV@social.mos.ru</b>	<b>ЗАО</b> <b>СЗАО</b> Исаковского, д. 31, стр. 1  <b>Юсупова Виктория Вадимовна</b> Начальник управления ЗАО, СЗАО <b>YusupovaVV@social.mos.ru</b>	<b>ЮВАО</b> Люблинская, д. 159  <b>Корчагина Ольга Сергеевна</b> Начальник управления ЮВАО <b>KorchaginaOS@social.mos.ru</b>



# РАБОТА С ПОДОПЕЧНЫМИ – ДОЛГОВРЕМЕННЫЙ УХОД

## 1.1 РАБОТА ПО ПРОАКТИВНОМУ ВЫЯВЛЕНИЮ ГРАЖДАН

**269 чел.**

по спискам Департамента здравоохранения города Москвы за 2024 год

ИЗ НИХ

**4**

в  
Басманном  
районе

### РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ЖИТЕЛЯМИ

**752 чел.**

с участием общественных советников районов АО г. Москвы, обращениям организаций

**1873 чел.**

по обращениям на «горячую линию»

ИЗ НИХ

**6**

в  
Басманном  
районе

ИЗ НИХ

**26**

в  
Басманном  
районе

**3640**

**чел.**

нуждающихся в социальном обслуживании

ИЗ НИХ

**53**

в  
Басманном  
районе

### РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ СОТРУДНИКАМИ

**121 чел.**

руководителями социальных служб в ходе работы на территориях

**625 чел.**

по заявкам социальных координаторов в рамках взаимодействия с КЦМП

ИЗ НИХ

**5**

в  
Басманном  
районе

ИЗ НИХ

**12**

в  
Басманном  
районе

Справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения Москвы:

**8 (495) 870-44-444**

# 1.2 ОКАЗАНИЕ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПЕРИОД ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

В ПЕРИОД ПРИЗНАНИЯ В 2024 ГОДУ СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ОКАЗАНЫ

672 МОСКВИЧАМ

ИЗ НИХ  
**3**  
В Басманном

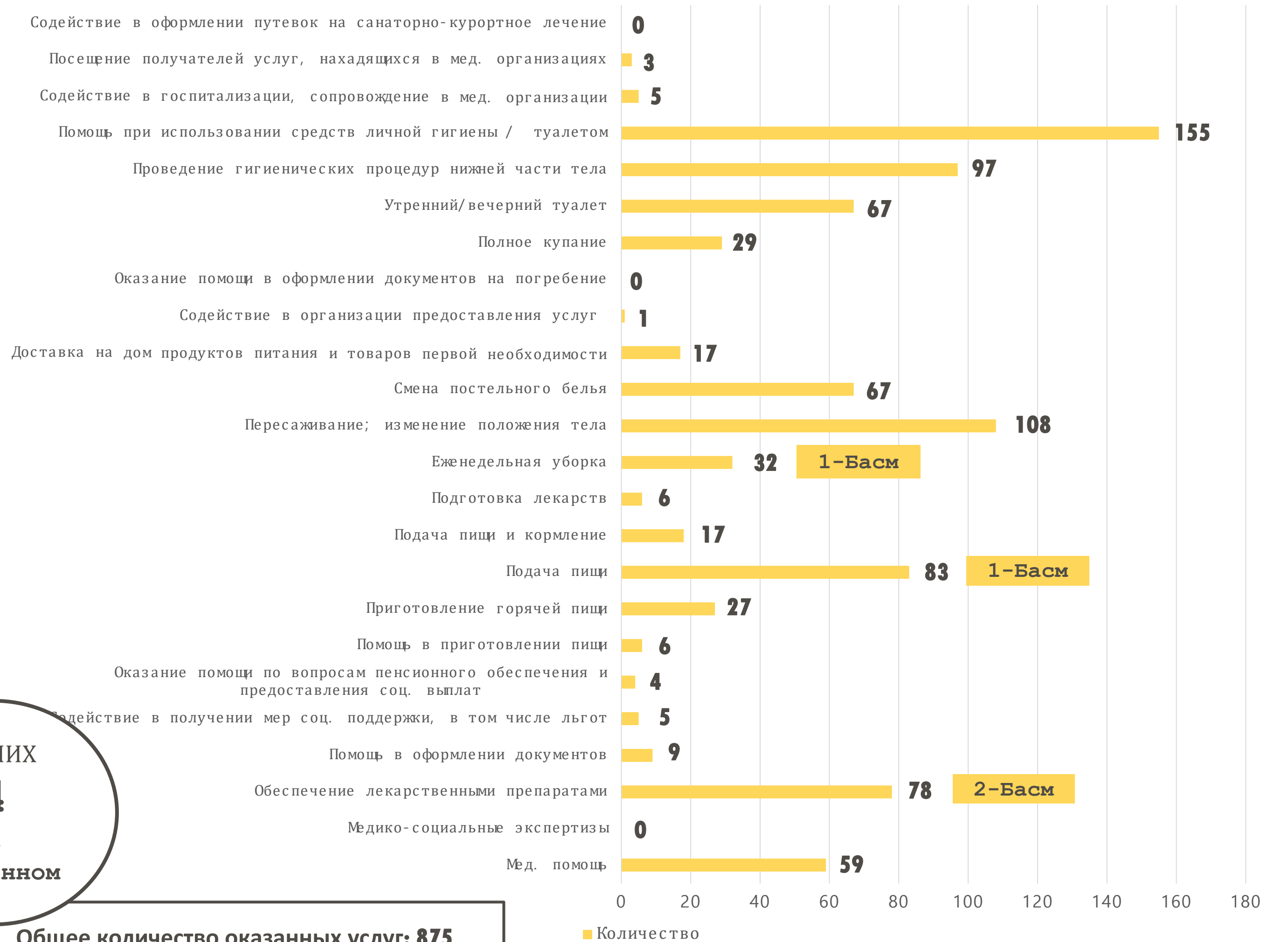
На обслуживании состоят как одинокие граждане, у которых нет близких родственников, так и одиноко проживающие граждане, имеющие трудоспособных родственников, которые по объективным причинам не могут осуществлять уход над нуждающимся гражданином.

## ПРИЧИНЫ



ИЗ НИХ  
**4**  
В Басманном

Общее количество оказанных услуг: 875





# 1.3 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННОЕ ПО ДОГОВОРУ

В 2024 ГОДУ ОБСЛУЖИВАЛИСЬ ПОСТОЯННО

**88201** человек

ИЗ НИХ  
**827**  
В  
Басманном

ИЗ НИХ В ГБУ «МСП» СОСТОЯТ НА СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

**63** ИВОВ    **365** УВОВ    **3511** Тружеников тыла

ИЗ НИХ СОСТОЯТ НА ОБСЛУЖИВАНИИ В Басманном

**1** ИВОВ    **10** УВОВ    **66** Тружеников тыла

Из **88201** человек на обслуживании

ИЗ НИХ  
**827**  
В  
Басманном

Периодические услуги у

**87703** человек  
(2-3 раза в неделю)

ИЗ НИХ  
**824**  
В  
Басманном

Ежедневные услуги у

**498** человек

ИЗ НИХ  
**3**  
В  
Басманном

ПЕРЕЧЕНЬ  
ОКАЗЫВАЕМЫХ  
УХОДОВЫХ УСЛУГ

Категории граждан на обслуживании (из 5583)	В Басманном	Количество
Одиноких	281	24887
Одинокопроживающих (есть родственники в Москве)	198	27243
Одинокопроживающих (нет родственников в Москве)	142	13427
Проживающих в семье	39	5892
Проживающих в семье с ухаживающим лицом 60+	167	16752

Проведение гигиенических процедур нижней части тела

Подача пищи и кормление

Пересаживание (вертикализация, усаживание на край кровати); изменение положения тела

Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании туалетом

Подача пищи

Утренний\вечерний туалет

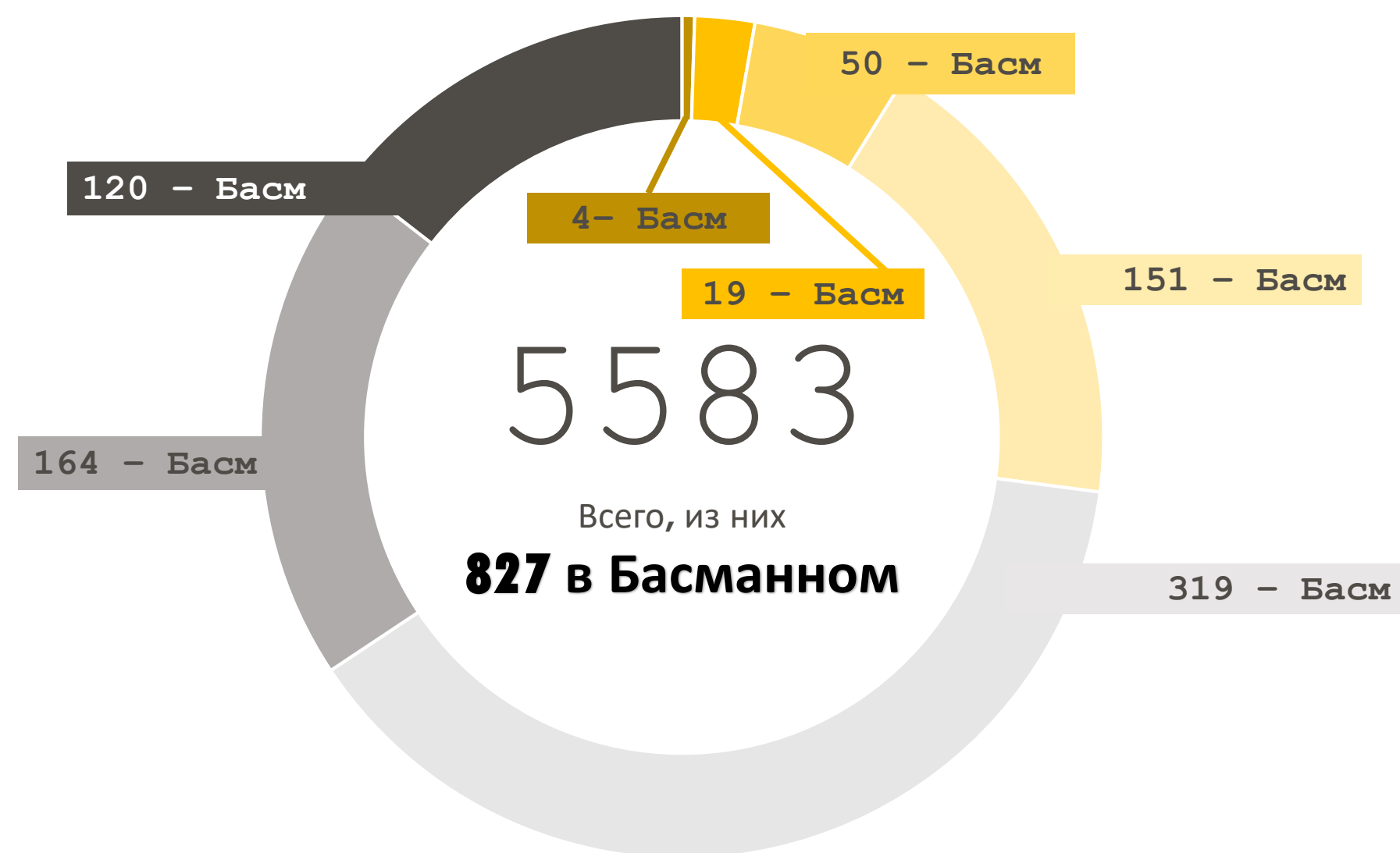
Полное купание

**77**

ВЕТЕРАНОВ ВСЕГО В Басманном

# 1.3 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННОЕ ПО ДОГОВОРУ

ВОЗРАСТНОЙ ДИАПАЗОН ПОДОПЕЧНЫХ



- До 40 лет
- 41-55 лет
- 56-65 лет
- 66-75 лет
- 76-85 лет
- 85-90 лет
- Старше 90 лет

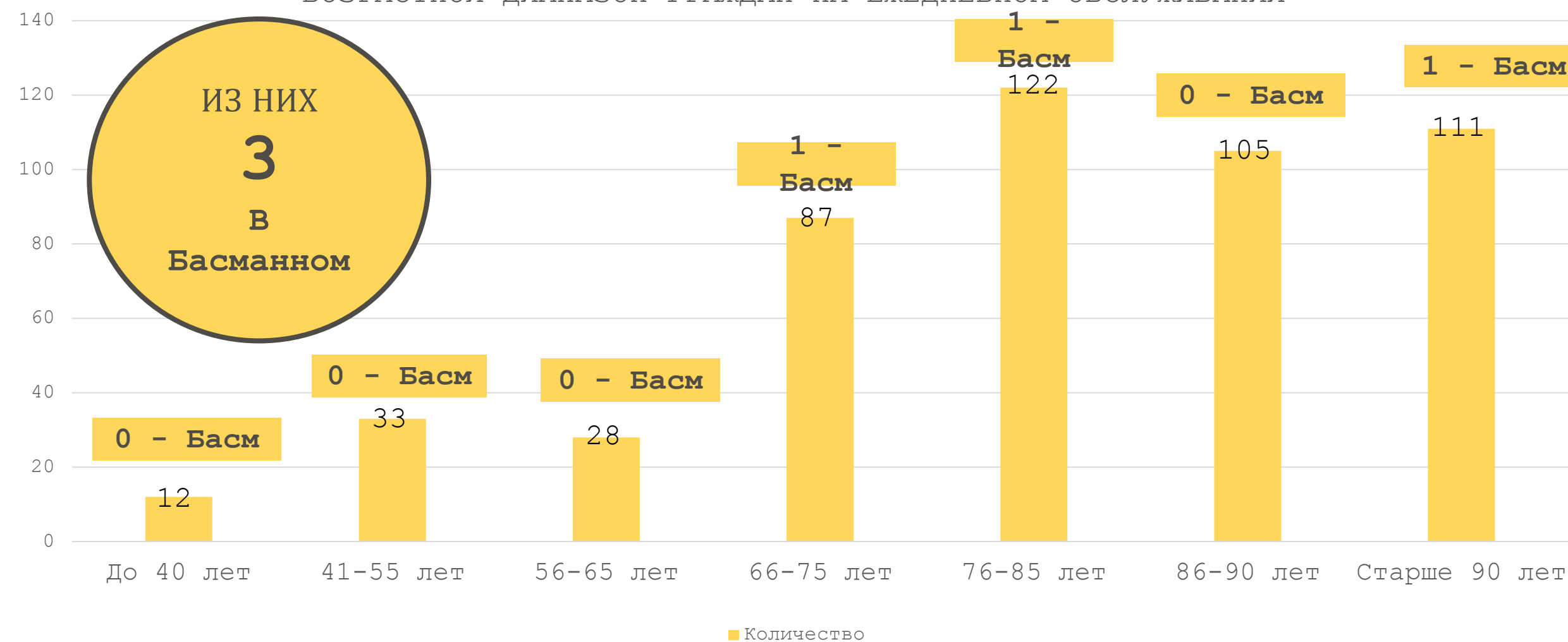
Общее количество граждан на ежедневном обслуживании: 498 человек

Общее количество граждан на периодическом обслуживании: 87703 человек

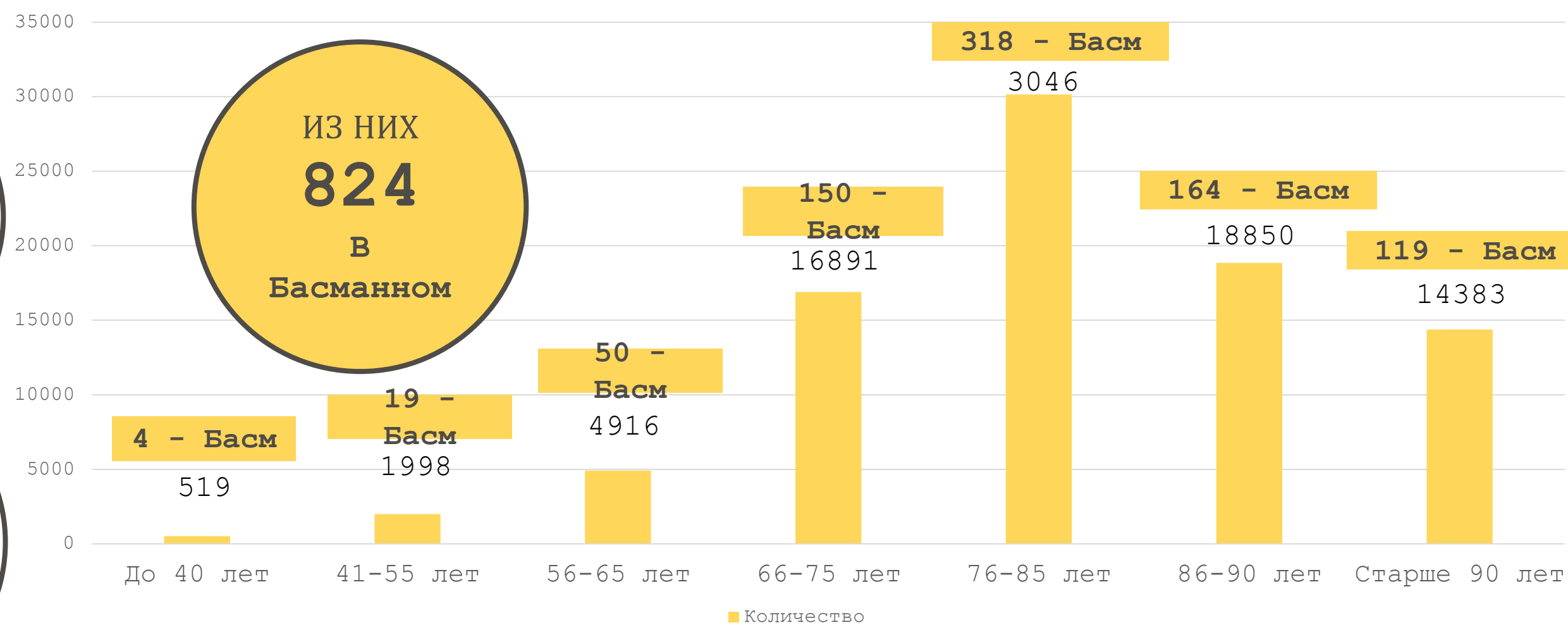
ИЗ НИХ  
**3**  
В  
Басманном

ИЗ НИХ  
**824**  
В  
Басманном

ВОЗРАСТНОЙ ДИАПАЗОН ГРАЖДАН НА ЕЖЕДНЕВНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ



ВОЗРАСТНОЙ ДИАПАЗОН ГРАЖДАН НА ПЕРИОДИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ





# УЧАСТИЕ В ГОРОДСКИХ ПРОЕКТАХ

## Май ДЕНЬ ПОБЕДЫ

сопровождение ветеранов  
на возложение цветов  
и торжественные мероприятия

организация встреч ветеранов  
с молодежью

## Май ПАСХА

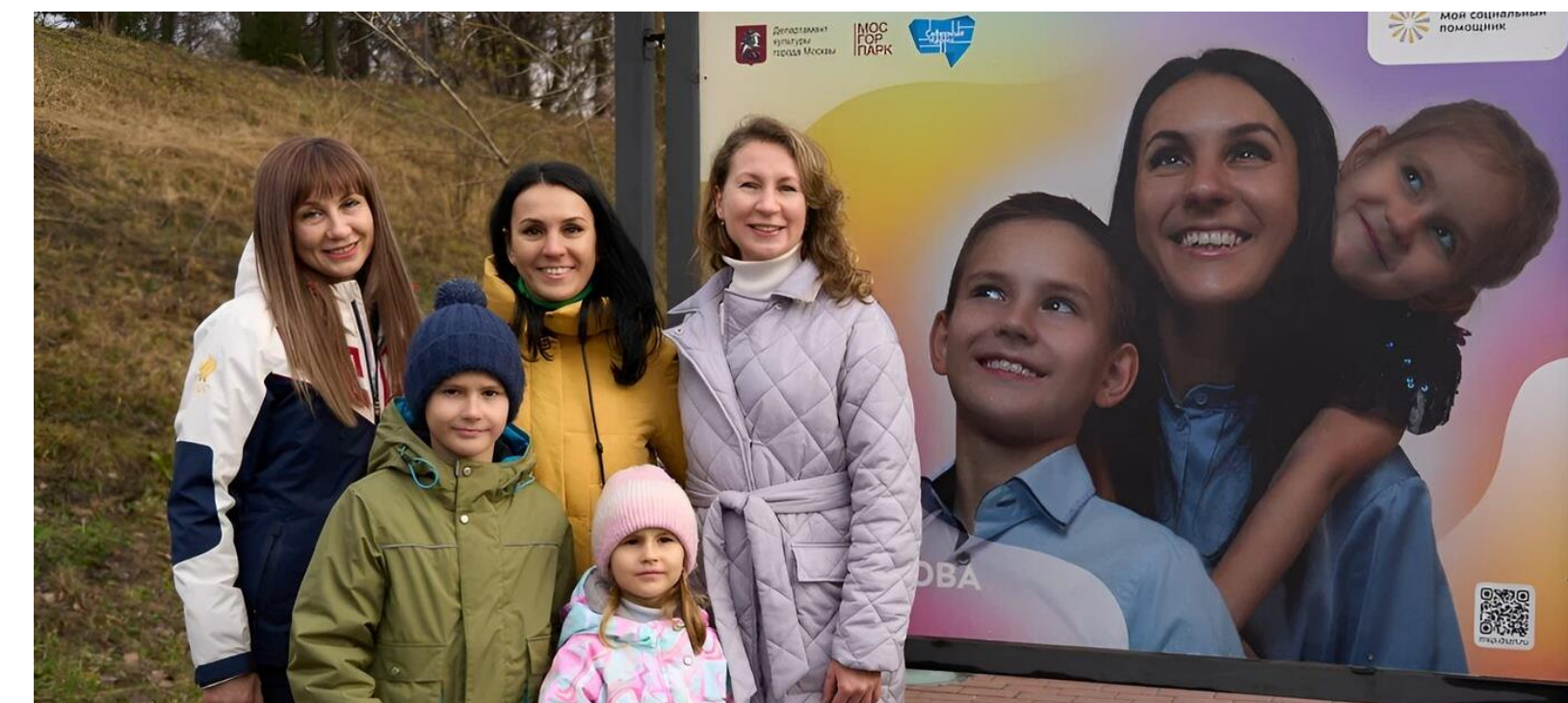
акция по подготовке  
к празднику

помощь сотрудников в покраске яиц,  
освящении куличей

сопровождение в храмы Москвы

## Август – сентябрь ТЕРРИТОРИЯ БУДУЩЕГО. 2030

участие в форуме  
в Гостином дворе  
в качестве волонтеров



## КОЛЛЕДЖ ДОБРЫХ ДЕЛ

организация совместных событий и акций

## Декабрь НОВЫЙ ГОД

проведение новогодней поздравительной акции с  
участием жителей Москвы

Социальные работники ГБУ «МСП» обучены в рамках школы родственного ухода и могут помочь освоить навыки ухода за маломобильными родственниками при осуществлении ухода.





# ВАЖНО! ВОПРОСЫ БЕЗОПАСНОСТИ!



С подопечными в еженедельном формате проводятся беседы на темы безопасности, в том числе, от мошеннических действий.

Проведен мониторинг квартир по чек-листу на предмет пожарной безопасности.



Всего по городу сотрудниками ГБУ «МСП» проведен мониторинг в квартирах

**88 201 подопечных**

ИЗ НИХ  
**827**  
В  
Басманном

В ИЮНЕ 2024 ГОДА РАЗРАБОТАТЬ ПАМЯТКИ ДЛЯ ПОДОПЕЧНЫХ И СОТРУДНИКОВ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ МОШЕННИЧЕСКИМ ДЕЙСТВИЯМ.

ПАМЯТКИ ВЫДАЛИ

**827** ПОДОПЕЧНЫМ В БАСМАННОМ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНО С ПОДОПЕЧНЫМИ ПРОВОДИТЬ РАЗЪЯСНИТЕЛЬНЫЕ БЕСЕДЫ О МЕРАХ БЕЗОПАСНОСТИ

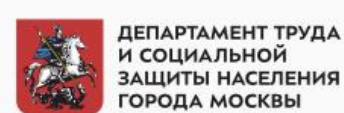


# ВАЖНО! ВОПРОСЫ БЕЗОПАСНОСТИ!



Мой социальный помощник

Городское социальное обслуживание на дому



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ ДОБРЫХ ДЕЛ

## Осторожно, мошенники!

Количество сообщений и звонков от преступников значительно выросло, в связи с чем пропорционально растёт число пострадавших



### КАК ДЕЙСТВУЮТ МОШЕННИКИ?



Представляются сотрудниками: ФСБ, полиции, службы безопасности банка, прокуратуры, коллектором и прочими официальными лицами



Простят сообщить информацию о банковских счетах, картах. Шантажируют, угрожают или запугивают



Создают поддельные аккаунты в социальной сети вашего руководителя, коллеги, родственника, друга



Приглашают граждан принять участие в фейковых опросах, пытаются таким образом выведать их персональные и платежные данные



Говорят о несанкционированных операциях с вашими банковскими счетами, картами, кодами и другими личными данными



Заманивают вас в банк для оформления кредита и последующей передачи средств неизвестным лицам



Настоящие представители государственных органов общаются только посредством государственных сервисов или почты России



Настоящие сотрудники банка никогда не запрашивают сведения о ваших картах, личных счетах

## БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!



Мой социальный помощник



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ ДОБРЫХ ДЕЛ



## Уважаемые коллеги!

От моего имени начали поступать звонки и SMS-сообщения мошеннического характера! Просьба быть бдительными и не поддаваться на уловки мошенников!

Директор  
ГБУ «МСП»

В. М. Виноходова

## ОСТОРОЖНО МОШЕННИКИ

### КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ?



ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ **ОТ МОЕГО ИМЕНИ** ПОСТУПАЕТ СОТРУДНИКАМ НА РАБОЧУЮ ПОЧТУ ИЛИ ПО ЭЛЕКТРОННОМУ ДОКУМЕНТООБОРОТУ (ЭДО). ВО ИЗБЕЖАНИЕ НЕПРИЯТНЫХ СИТУАЦИЙ, ПРОШУ ПОМНИТЬ ОБ ЭТОМ!



### КАК ДЕЙСТВУЮТ МОШЕННИКИ?



СОЗДАЮТ ПОДДЕЛЬНЫЕ АККАУНТЫ В СОЦСЕТИ С МОЕЙ ФОТОГРАФИЕЙ ИЛИ ФОТОГРАФИЕЙ ДРУГИХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ



ЗАПРАШИВАЮТ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ, И СЕКРЕТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ: СМС/CVV-КОД, КОДЫ ИЗ СМС И ПИН-КОДЫ



Звонят или подписываются в сообщениях моим именем или именем сотрудников



ПРИГЛАШАЮТ ГРАЖДАН ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ФЕЙКОВЫХ ОПРОСАХ, ПЫТАЯСЬ ТАКИМ ОБРАЗОМ, ВЫВЕДАТЬ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ И ПЛАТЕЖНЫЕ ДАННЫЕ



Настоящие представители государственных органов общаются только посредством государственных сервисов или почты России



Настоящие сотрудники банка никогда не запрашивают сведения о ваших картах, личных счетах

## БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!

Не дайте злоумышленникам себя обмануть!



# ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА

Для москвичей, которые ухаживают за своими близкими и хотят поддержать их оптимальный уровень жизни, в Москве создана  
**«Школа родственного ухода»**

Школа   
**РОДСТВЕННОГО  
УХОДА**



Сайт: [idposocial.ru](http://idposocial.ru)  
Телефон: 8 (495) 607-50-65 (доб. 519)  
Почта: [shkolaRU@social.mos.ru](mailto:shkolaRU@social.mos.ru)

В «Школе родственного ухода» работают специалисты по  
долговременному уходу и реабилитации:

**ТРЕНЕРЫ / ПРЕПОДАВАТЕЛИ / ПСИХОЛОГИ**

научат, как избежать ошибок при перемещении или кормлении близкого,  
осуществлении гигиенического ухода





# КАДРЫ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

## МИССИЯ

«Нести добро и профессионально помогать, оказывая социальные услуги, нуждающимся в нашей помощи жителям Москвы. Дарить заботу и уделять особое внимание индивидуальным потребностям каждого, продлевая привычное качество жизни дома»

## ЦЕННОСТИ

психологическая устойчивость

компетентность

командная работа

человеколюбие

## КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ



ЗА 2 МЕСЯЦА РАБОТЫ ПОРТАЛА:

даны порядка **150** ответов и разъяснений сотрудникам по рабочим вопросам

> **300** сотрудникам оказана техническая поддержка  
опубликовано более **60** новостей о работе учреждения

**250**

сотрудников приняли участие в командообразующем мероприятии «Забота начинается с нас»

**1 500**

сотрудников, прошедших обучение в течение года

Место: ИДПО (Школа психологического развития)

Темы обучения: Принципы управления конфликтами, Эффективные коммуникации, Введение в профессию Качество услуг в надомной форме обслуживания, Управление стрессом, Практические социально-медицинские навыки, Профессиональное общение социального работника, Особенности работы с пожилыми людьми, Деменция: оценка, подходы, повышение качества жизни, Использование технических средств реабилитации, Пожарная безопасность и др.

**88**

студентов колледжей, прошедших стажировки (4 человека трудоустроено)

**35**

членов молодежного совета прошло обучение в школе блогеров

# РЕМОНТ

## ВЕСНА 2025

Запланировано завершение ремонтных работ в головном офисе ГБУ «МСП», расположенном по адресу: г. Москва, Переяславский пер., д.6.

После ремонта по данному адресу будут расположены **3 территориальных управления (ВАО, СВАО, ЦАО).**

**ЦАО**

Переяславский пер., д.6.

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ**

**ЦАО**

Стромынка, д. 19, к. 2

**ВРЕМЕННЫЙ АДРЕС**

### БЫЛО

Маленькие, темные кабинеты

Не удобная мебель

Устаревшее техническое оснащение

Типичное офисное пространство

Отсутствие зон отдыха

Отсутствие столовой

Отсутствие места для обучения

### СТАЛО

Свободное пространство

Эргономичная мебель

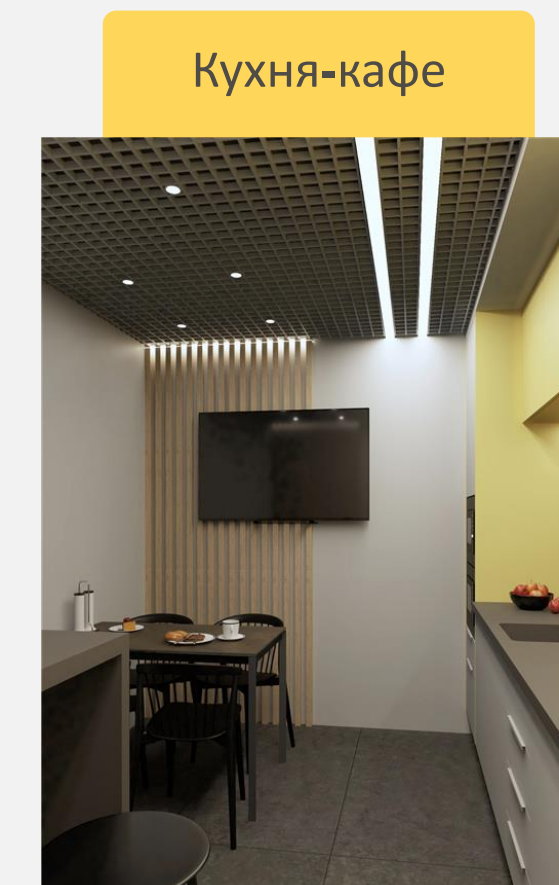
Техника, создающая комфорт при звонках клиентам

Дизайнерский интерьер

Уютное пространство для отдыха

Зона кафе

Учебный класс, тренировочная квартира



первая уникальная площадка с оптимальными условиями для комфортной работы и обучения сотрудников

Работы по ремонту помещений, в которых расположены территориальные управления ГБУ «МСП» планируется завершить до конца **2026 г.**



# ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



## ЗАПЛАНИРОВАНО

Увеличение количества подписчиков в социальных сетях путем запуска таргетированной рекламы

Актуализация и усовершенствование системы **KPI** медиа активности руководителей социальных служб в социальных сетях

Выпуск фирменной одежды и брендированных элементов одежды комплекса надомного обслуживания

Распространение рекламных материалов об актуальных вакансиях Учреждения

**≥ 5**

Профильных средне-специальных и высших учебных заведений (не менее 2 раз за год)

**≥ 132**

Районных отделений МФЦ (не менее 2 раз за год)

**≥ 24 000**

Для размещения на информационных подъездных досках

Реализация территориальных событий с участием **руководителей социальных служб** в рамках календарного плана на **2025** год

**≥ 10**

Ключевых календарных поводов

Увеличение количества ключевых событий и акции Учреждения

**≥ 5**

Крупных информационных поводов

# ПЛАНЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЮ НА 2025 ГОД

**Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в преддверии 80-летия Победы в Великой Отечественной войне и другим памятным праздничным датам.**

**Повышение эффективности и выстраивание системы проактивного выявления**  
на основании критериев выявления, нуждающихся в социальном обслуживании в форме на дому.

**Повышение качества предоставления социальных услуг за счет мониторинга всех этапов взаимодействия с подопечным от первого контакта до заключения договора-оферты и последующего обслуживания.**





# ПЛАНЫ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 2025 ГОД

## Молодежный совет

Не менее **50** мероприятий по АО и порядка **10** городских мероприятий, коллаборации с молодежными советами департамента, участие в городских мероприятиях

## Работа со студентами

Обеспечить увеличение привлеченных на работу студентов, проходящих практику в ГБУ МСП на **10%**



### ЗАПЛАНИРОВАНО

Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в рамках совместной акции с Департаментом образования и науки города Москвы совместно с Колледжем добрых дел.

Ежегодные акции «**ЧИСТЫЙ ДОМ**», «**ЧИСТЫЕ ОКНА**» в квартирах ветеранов ВОВ.



### ЗАПЛАНИРОВАНО

Участие в днях открытых дверей, встречи со студентами.

Участие в ярмарках вакансий.

Создание корпоративного университета для системного обучения и развития сотрудников, в т.ч школа наставничества, тренинговые комнаты по отработке навыков.

Совместные мероприятия в рамках молодежного совета.

Трудоустройство выпускников в ГБУ «МСП».