

# **ОТЧЕТ**

**директора ГБУ «Жилищник Басманного района»  
Максима Вадимовича Мартынова**

**о результатах деятельности ГБУ «Жилищник Басманного района» в 2025  
году  
для заслушивания на заседании Совета депутатов муниципального  
округа Басманный в городе Москве**

**Уважаемые Виктор Викторович и Станислав Юрьевич!  
Уважаемые депутаты и  
жители Басманного района!**

**Разрешите представить Вашему вниманию информацию о работе,  
проданной ГБУ «Жилищник Басманного района» в 2025 году.**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Жилищник Басманного района» (далее - Учреждение) создано и действует на основании постановления Правительства Москвы от 14 марта 2013 г. N 146-ПП «О проведении эксперимента по оптимизации деятельности отдельных государственных учреждений города Москвы и государственных унитарных предприятий города Москвы, осуществляющих деятельность в сфере городского хозяйства города Москвы».

Учредителем является Префектура Центрального административного округа города Москвы.

Основными функциями Учреждения являются управление многоквартирными домами, содержание и благоустройство дворовых территорий и объектов дорожного хозяйства.

Главная задача – создание благоприятных, комфортных и безопасных условий проживания для жителей нашего района.

**Результаты проведенной работы ГБУ «Жилищник Басманного района» в  
сфере благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства.**

В 2025 году выполнена работа по следующим направлениям:

- управление и эксплуатация многоквартирных жилых домов;
- текущий ремонт и санитарно-техническое содержание подъездов многоквартирных домов;
- благоустройство дворовых территорий;
- посадка зеленых насаждений;
- содержание, уборка дворовых территорий и объектов дорожного хозяйства;
- восстановление и ремонт объектов дорожного хозяйства;
- капитальный ремонт общего имущества в МКД.

## **1. Управление и эксплуатация многоквартирных жилых домов.**

В управлении ГБУ «Жилищник Басманного района» в 2025 году находилось 501 МКД, из которых в 32-х МКД созданы ТСЖ, в 1-м - ЖСК.

В соответствии с действующими нормативами ГБУ «Жилищник» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на оказание коммунальных услуг надлежащего качества. В зависимости от времени года существует определенный перечень работ по содержанию и текущему ремонту МКД. Своевременно проводится подготовка жилого фонда к сезонной эксплуатации.

Для качественного содержания жилого фонда в ГБУ «Жилищник Басманного района» сформировано 9 участков по эксплуатации многоквартирных домов.

В зимний период осуществляется очистка кровель и выступающих элементов от снега и наледи в 430 жилых домах, подлежащих очистке.

В соответствии с рекомендациями Мосжилинспекции и во исполнение п. 3.2.9 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда в 2025 году силами Учреждения отремонтирован 191 подъезд, в том числе выполнены работы по ремонту входных групп.

В целях круглосуточного контроля за работой инженерного оборудования в МКД и оперативного реагирования при аварийных ситуациях, а также своевременного исполнения заявок, поступающих через единый колл-центр, организована работа диспетчерской службы.

Также в ГБУ «Жилищник» сформирована аварийная служба. Аварийная служба района укомплектована необходимым персоналом и специализированным оборудованием в соответствии с установленными нормативами.

Одной из основных задач Учреждения является своевременная и качественная подготовка жилого фонда к сезонной эксплуатации.

### **1.1. Подготовка жилого фонда Басманного района к весенне-летнему периоду 2025 гг.**

При подготовке домов к весенне-летней эксплуатации 2025 г. сотрудниками Учреждения выполнен комплекс необходимых работ.

В рамках подготовки жилого фонда к весенне-летней эксплуатации 2025 г. были выполнены следующие мероприятия:

- проведена работа по ремонту и замене поврежденных элементов водосточной системы - 357 МКД;
- выполнена промывка фасадов - 122 МКД;
- выполнен ремонт цоколей - 204 МКД.;
- выполнена покраска цоколей - 204 МКД;
- произведен ремонт кровельного покрытия - 110 МКД;
- произведена покраска металлических кровель - 36 МКД.

## **1.2. Подготовка жилого фонда Басманного района к осенне-зимнему периоду 2025-2026 гг.**

В рамках подготовки домов к осенне-зимней эксплуатации выполнен комплекс работ, направленных на безаварийность работы инженерных систем жилых домов в отопительный период.

При проведении осмотров многоквартирных домов особое внимание обращается на выявление неисправностей теплового контура подъездов, чердаков и подвалов, негерметичности инженерных коммуникаций, захламления лестничных клеток, подвалов и чердаков, неисправности кровли и водостока. Проведены необходимые мероприятия, предусмотренные нормативами Москвы по эксплуатации жилищного фонда, в том числе выполнена наладка, промывка и гидравлическое испытание систем отопления МКД, проведено восстановление теплового контура, проверка работоспособности систем ДУ и ППА и противопожарного водопровода и пр.

В соответствии с утвержденным планом-графиком подготовки жилого фонда района к зимней эксплуатации подготовлены все многоквартирные дома района и приняты комиссией с участием представителей ПАО «МОЭК» и Инспекции жилищного надзора по ЦАО города Москвы с оформлением соответствующих документов.

Проведена работа по замене запорной арматуры на системах ЦО многоквартирных домов в количестве 98 штук.

Проведена гидропромывка систем ЦО и ГВС в 32 многоквартирных домах.

## **1.3. Замена аварийных канализационных выпусков многоквартирных домов.**

В 2025 году проведена работа по замене аварийных канализационных выпусков многоквартирных домов. Всего проведена замена 38 канализационных выпусков в 38 многоквартирных домах, общая протяженность новых инженерных коммуникаций составила 250 метров, что решило многолетнюю проблему подтопления подвальных и жилых помещений в данных многоквартирных домах. Работа будет продолжена в 2026 году.

## **1.4. Установка общедомовых приборов учета ХВС, ГВС и ЦО.**

В многоквартирных домах, находящихся в управлении Учреждения, на сетях ХВС в жилых многоквартирных домах установлено 366 приборов учёта (ПУ) холодной воды.

В 2025 году за счёт средств ГБУ «Жилищник Басманного района» были проведены работы по замене ПУ ХВС в 6 МКД.

За 2025 год силами АО «Мосводоканал» установлено/заменено ПУ ХВС на 16 адресах.

Из 501 МКД, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник Басманного района», в 495 строениях поставщиком тепловой энергии систем ГВС и ЦО является ПАО «МОЭК».

ОДПУ в 368 МКД состоят на коммерческом учете в ПАО «МОЭК».

В оперативном управлении ГБУ «ИМЦ города Москвы» находятся общедомовые приборы учета 336 многоквартирных домов. В том числе 336 общедомовых приборов учета на центральном отоплении и 236 общедомовых приборов учета на системе горячего водоснабжения.

Нет технической возможности установить общедомовые приборы учета теплотенергии в 66 многоквартирных домах.

110 домов в управлении оснащены газовыми колонками (нет горячей воды).

В 2025 году были заменены/введены в эксплуатацию общедомовые приборы учета тепловой энергии в 24 МКД.

### **1.5. Текущий ремонт подъездов.**

В 2025 году в рамках текущей эксплуатации Учреждением запланирован и выполнен восстановительный ремонт в 191 подъезде, расположенных в 68 МКД. При проведении ремонта в подъездах, при необходимости, в целях обеспечения сохранности теплового контура, а также повышения энергосбережения многоквартирных домов проведена работа по ремонту входных дверей и окон.

План по восстановительному ремонту на 2025 год выполнен в полном объеме.

### **1.6. Содержание и текущий ремонт общедомового оборудования для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.**

Для лиц с ограниченными возможностями, пожилых граждан и семей с малолетними детьми на входных группах для удобного спуска инвалидов и детских колясок в МКД устанавливаются подъемные платформы, пандусы и поручни.

В настоящее время в подъездах многоквартирных домов на территории Басманного района установлено 19 подъемных платформ для инвалидов.

Установка пандусов проводится силами подрядной организации ООО «Пандус СУ» по мере выявления потребностей жителей, проживающих на территории Басманного района.

Всего в 2025 году в домах, находящихся в управлении нашего учреждения, установлено 26 пандуса и 5 поручней.

## **2. Реализация региональной программы капитального ремонта.**

В рамках Краткосрочной реализации **Региональной программы капитального ремонта** общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы в 2025 году силами ГБУ «Жилищник Басманного района», выступающего в качестве подрядной организации по выполнению данных работ, завершены работы в 3 МКД по 23 инженерным системам по следующим адресам:

### **1. Покровка ул., д.31 стр.1 (10 систем)**

Ремонт крыши;

Ремонт подвальных помещений, относящихся к общему имуществу собственников помещений;

Ремонт систем холодного водоснабжения (магистралы, стоякы);  
Ремонт систем горячего водоснабжения (магистралы, стоякы);  
Ремонт систем теплоснабжения (магистралы, стоякы);  
Ремонт систем водоотведения (канализации) (магистралы, стоякы).

## **2. Садовая-Черногрязская ул., д.13/3 стр.1 (11 систем)**

Ремонт фасада;  
Ремонт крыши;  
Ремонт или замена мусоропровода;  
Ремонт систем холодного водоснабжения (магистралы, стоякы);  
Ремонт систем горячего водоснабжения (магистралы, стоякы);  
Ремонт систем теплоснабжения (магистралы, стоякы);  
Ремонт систем водоотведения (канализации) (магистралы, стоякы).

## **3. Чистопрудный бульвар, д.2 (2 системы)**

Ремонт фасада;  
Ремонт пожарного водопровода.

# **3. Благоустройство**

## **3.1. Благоустройство дворовых территорий**

На обслуживании ГБУ «Жилищник Басманного района» находится 426 дворовых территорий общей площадью – 2 578 242,23, кв. м., уборочной площадью – 1 015 183,3 кв. м. в зимний период и 1 574 743,28 кв. м. в летний период.

В целях надлежащего технического и санитарного содержания дворовых территорий и объектов дорожного хозяйства Басманного района в ГБУ «Жилищник Басманного района» сформировано 9 участков, эксплуатирующих указанные объекты.

В зимний период уборки территории, подведомственной ГБУ «Жилищник Басманного района», по штатному расписанию задействован 531 дворник. Для вывоза снега с дворовых территорий используется снегоуборочная техника ГБУ «Жилищник Басманного района» в количестве 68 единиц:

- распределитель твердого реагента – 5 ед.
- распределитель жидкого реагента – 5 ед.
- подметально-уборочные машины – 16 ед.
- самосвалы - 8 ед.
- погрузчики - 15 ед. (8 мини, 2 средних, 5 больших)
- лаповые снегопогрузчики - 2 ед.
- рециклер - 1 ед. для ямочного ремонта
- подметально-уборочные машины – 16 ед.

В 2025 году в целях повышения комфорта проживания граждан в районе в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 24.09.2012 № 507-ПП «О

порядке формирования, согласования и утверждения перечней работ по благоустройству дворовых территорий, парков, скверов и капитальному ремонту многоквартирных домов» при непосредственном контроле ГБУ «Жилищник Басманного района» проведены работы по комплексному благоустройству 35 объектов.

**31 объект – комплексное благоустройство ДТ:**

- Машкова ул. д.28/20 стр.2
- Машкова ул. д.22, д.24, д.26 стр.1, д.26 стр.2
- Машкова ул. д.10 стр.1, д.10 стр.2, д.14, д.16
- Покровка ул. д.39 стр.1
- Покровка ул. д.41 стр.3
- Покровка ул. д.43А, д.43 стр.6, д.43 стр.7, д.45 стр.4, д.45 стр.5
- Покровка ул. д.41 стр.1, д.41 стр.2
- Покровка ул. д.35/17 стр.1, д.37 стр.1
- Покровка ул. д.37/15 стр.4; Чаплыгина ул. д.15 стр.5
- Машкова ул. д.2/13 стр.1
- Машкова ул. д.6 стр.1, д.6 стр.2
- Фурманский пер. д.20, д.22 стр.1, д.22 стр.2
- Лефортовский пер. д.5/7 стр.4; Плетешковский пер. д.7-9 стр.1
- Покровский бульвар, д.10 (Милютинский сквер)
- Фридриха Энгельса ул. д.63 стр.1
- Бакунинская ул. д.32-36 к.1
- Красносельская Нижняя ул. д.44
- Красносельская Нижняя ул. д.43
- Аптекарский пер. д.8/2
- Аптекарский пер. д.10/1
- Басманная Стар. ул. д.5 стр.1, д.7 стр.2
- Бауманская ул. д.20 стр.2, д.20 стр.3
- Земляной Вал ул. д.25
- Мясницкая ул. д.40А
- Козловский Б. пер. д.7
- Б. Почтовая д.18-20 к.16 (ДОП объект)
- Почтовая М. ул. д.5/12 стр.1, д.5/12 стр.2
- Гороховский пер., д.12
- Покровка ул. д.27 стр.1, д.27 стр.2, д.27 стр.5, д.27 стр.6, д.29, д.31 стр.1, д.31 стр.1Г, д.31 стр.2, д.31 стр.3
- Доброслободская ул. д.8
- Доброслободская ул. д.4

По указанным объектам были выполнены следующие виды работ: ремонт АБП на проезжей части; замена/устройство дорожного бортового камня (для проезжей части и тротуаров); устройство покрытий на детских площадках и площадке воркаут; устройство опор освещения; устройство МАФ на площадках и зонах отдыха; ремонт газонов (посевной).

**Стоимость общестроительных работ составила 533 667 849,1 руб.**

**А также 4 отдельных объекта дворовых территорий:**

- Покровка ул. д.44
- Покровский бульвар д.10 (Милютинский сквер)
- Рубцовская наб. д.2 к.3, д.2 к.5
- Златоустинский М. пер. д.10 стр.1, д.10 стр.3

Проведены работы: по устройству нового основания, устройству резинового покрытия, установке металлического ограждения.

**Стоимость общестроительных работ составила 36 462 061,2 руб.**

### **3.2. Благоустройство территорий объектов образования.**

В рамках программы по комплексному благоустройству территорий образовательных учреждений в Басманном районе проведены работы на 1 объекте по адресу:

Казарменный пер. д.10 стр.15.

Выполнены работы по устройству детских площадок с резиновым покрытием, ремонту АБП, замене/устройству бортового камня, ремонту плиточного покрытия, установке малых архитектурных форм, ремонту газона, ремонту ограждения, установке опор освещения, устройству цветника, устройству подпорной стены, ремонту теневых навесов, ремонту колодцев.

**Стоимость общестроительных работ составила 39 310 689,1 руб.**

## **4. Вывоз ТБО и КГМ**

На территории Басманного района организовано 205 контейнерных павильонов, в которых расположены контейнеры объемом 1,1 куб м. и 8 бункерных площадок для КГМ объемом 8 куб.м.

В целях поддержания санитарного состояния контейнерных площадок ГБУ «Жилищник Басманного района» своевременно направляет заявки в мусоровывозящую компанию ООО «Эколайн» для вывоза контейнеров и бункеров-накопителей. Складирование отходов вне места накопления не допускается. Вывоз и уборка мусора на контейнерных и бункерных площадках с последующим прометанием после вывоза отходов осуществляется в ежедневном режиме.

Также в весенний, летний и осенний периоды 2025 года с необходимой периодичностью ГБУ «Жилищник Басманного района» проводились работы по промывке контейнерных площадок на всех дворовых территориях с применением специализированных моющих средств.

В зимний период 2024/2025 гг., а также 2025/2026 гг. на территории Басманного района в рамках программы «Елочный круговорот» организован 1 пункт сбора елок по адресу:

- Нижняя Красносельская ул., 44

## **5. Техника и оборудование**

Для уборки территории Басманного района ГБУ «Жилищник Басманного района» согласно реестру АСУ ОДС использует **105** единиц коммунальной техники.

В 2025 г. по программе обновления получено **11** единиц новой техники.

Использование коммунальной техники производится в соответствии с ее техническими и эксплуатационными нормами и правилами, а также с соблюдением сроков технического обслуживания и необходимого ремонта. В случае обильных снегопадов в зимний период 2024/2025 гг. дополнительно для уборки территорий была использована привлеченная техника, предоставляемая подрядными организациями, которая в случае необходимости будет также использоваться в зимний период 2025/2026 гг.

Имеющийся обширный автопарк коммунальной техники позволяет ГБУ «Жилищник Басманного района» в оперативном порядке решать все возникающие задачи в районе.

## **6. Объекты дорожного хозяйства**

В 2025 году было благоустроено 7 объектов ОДХ общей площадью **35 277,3** кв. м, а именно:

| <b>№ п/п</b>  | <b>Наименование</b>    | <b>ID ОГХ</b> | <b>Общая площадь ОДХ по ТС, кв.м.</b> |
|---------------|------------------------|---------------|---------------------------------------|
| 1             | Яковоапостольский пер. | 10000931      | 3922,93                               |
| 2             | Подсосенский пер.      | 10000930      | 8341,05                               |
| 3             | Фурманский пер.        | 10000803      | 6175,17                               |
| 4             | Гусятников пер.        | 10000774      | 4078,25                               |
| 5             | ул. Гольяновская       | 10000715      | 9817,03                               |
| 6             | Лепехинский тупик      | 10000928      | 850,86                                |
| 7             | М. Козловский          | 10000782      | 2091,97                               |
| <b>ИТОГО:</b> |                        |               | <b>35 277,3</b>                       |

На объектах дорожного хозяйства ГБУ «Жилищник Басманного района» в рамках реализации городских программ в 2025 году были проведены работы по комплексному ремонту (замена покрытий и бордюрных камней).

Силами учреждения в 2025 году были проведены работы по:

- ремонту асфальтобетонного покрытия – общей площадью 16 143,94 кв. м., с использованием 2184,59 тонн горячих асфальтобетонных смесей.
- ремонту плиточного покрытия – общей площадью 7 652 кв. м.;
- ремонту бордюрного камня – общей протяженностью 4427, 72 п. м.;
- мойке бордюрного камня - общей протяженностью 21879, 36 п. м.

### **6.1. Уборка и содержание объектов дорожного хозяйства:**

Уборка объектов дорожного хозяйства в городе Москве производится в круглосуточном режиме согласно Регламенту выполнения работ по комплексному содержанию объектов дорожного хозяйства в городе Москве на основании Распоряжения Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы № 01-01-14-505/19 от 21.11.2019 года.

В 2025 году было проведено **50** комплексных двухэтапных промывок всех асфальтобетонных и плиточных покрытий с применением специализированного моющего средства с последующей промывкой водой.

Также выполнено **12** сезонных моек плиточного покрытия, производимых поливомоечной коммунальной техникой до 18 ед. В течение весенне-летнего и осеннего периода во время проведенных промывок использовано более **9 000** л. моющего средства.

В течение зимнего сезона 2024/2025 гг. и начала зимнего сезона 2025/2026 гг. с подведомственных Учреждению территорий вывезено 32 963,5 куб. м. снега, общая площадь вывоза снега с объектов ГБУ «Жилищник Басманного района» составляет –1 337,9 тыс. кв. м.

## 7. Штатная численность:

**По состоянию на 01.12.2025 года в ГБУ «Жилищник Басманного района»:**

штатная численность – 1692 ед.;

фактическая численность – 1661 чел.;

вакантные единицы – 31 ед.;

иностранцы – 1070 чел.

| Должность           | Штатная численность, ед. | Фактическая численность, чел. | Разница, ед. | Процент от общей фактической численности, % |
|---------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------|---|
| кровельщик          | 198                      | 194                           | 4            | 98%   |
| дворник             | 531                      | 526                           | 5            | 99%   |
| дорожный рабочий    | 106                      | 106                           | 0            | 100%  |
| водитель автомобиля | 140                      | 130                           | 10           | 93%   |
| <b>ИТОГО:</b>       | <b>975</b>               | <b>956</b>                    | <b>19</b>    | <b>98%</b>                                  |

**8. Работа с обращениями граждан, а также сообщениями граждан, направленными с использованием подсистемы Единой городской автоматизированной системы обеспечения поддержки деятельности Открытого правительства города Москвы - портала "Наш город" ([www.gorod.mos.ru](http://www.gorod.mos.ru))**

За отчетный период в Учреждении зарегистрировано 14391 обращение граждан, из них 40,9% поступило непосредственно в службу делопроизводства, остальные направлены для рассмотрения из вышестоящих органов исполнительной власти, поступили на порталы «Наш город», в электронные системы ГИС ЖКХ и «Электронный дом».

Самыми актуальными для большинства граждан по-прежнему остаются вопросы, касающиеся благоустройства и уборки территорий – 46,5% и жилищно-коммунального хозяйства, - 30,9%.

По отмеченным направлениям деятельности наибольшее количество обращений касалось вопросов:

1. Благоустройство и уборка дворовых территорий, вопросы по уборке дворов и улиц города, содержания дворовых территорий, надлежащего ухода за зелеными насаждениями. Рост обращений наблюдается в период проведения благоустройства, также связан с уборкой листвы, снега.

2. Вопросы жилищно-коммунального хозяйства: содержание и текущий ремонт общего имущества собственников помещений в МКД (состояние подъездов, общее имущество в МКД, содержание чердаков и подвалов в МКД, содержание входных групп МКД, содержание и ремонт кровли в МКД, дератизация, дезинсекция в многоквартирном доме МКД, содержание лифтов МКД).

3. Обращения по тематике «оплата ЖКУ»: порядок расчета платы за жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ); корректировка начислений за ЖКУ, порядок формирования Единого платежного документа; период и причины образования задолженности за ЖКУ; предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, в том числе инвалидам, многодетным семьям, пенсионерам, ветеранам. Большое количество обращений связано с перерасчетами.

4. Вопросы проведения работ по капитальному ремонту многоквартирного дома в целом, его инженерных систем и конструктивных элементов (в том числе качество применяемых материалов, квалификация рабочих и прочее).

5. Вопросы установки и поверки приборов учета воды.

Все документы отрабатываются в нормативные сроки, информация о результатах рассмотрения заявителям представляется своевременно.

## **9. Взаимодействие с жителями района по решению вопросов в жилищно-коммунальной сфере**

Для оперативного решения вопросов директором Учреждения, а также заместителями директора еженедельно осуществляется прием населения.

Также в целях эффективного разрешения вопросов жилищно-коммунальной сферы сотрудниками Учреждения в постоянном режиме осуществляется личный прием собственников помещений в МКД. Все пожелания жителей учитываются при дальнейшем планировании работ.

В учреждении работает телефон «горячей линии», позвонив по которому, граждане оперативно получают ответы на волнующие их вопросы.

Помимо всего перечисленного, с конца 2022 года в полной мере начала функционировать система жилищного самоуправления «Электронный дом», которая создана в рамках проекта «Активный гражданин» как новый способ принятия важных решений по жизнедеятельности многоквартирного дома и благодаря которой появилась возможность проводить общие собрания собственников в электронном виде, а также инициировать опросы среди своих соседей, публиковать различные новости для собственников помещений в жилых домах. Посредством «Электронного дома» собственники могут направлять обращения в свою управляющую организацию и оставлять электронные заявки в Единый диспетчерский центр.

К системе «Электронный дом» подключилось более 22 тысяч собственников многоквартирных домов, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник Басманного

района». Также в отчетном 2025 году с помощью «Электронного дома» было проведено 141 общее собрание собственников помещений, основные вопросы повесток общих собраний: капитальный ремонт общего имущества МКД, согласование использования общего имущества (установка видеонаблюдения, запирающих устройств, шлагбаумов и т.п.), вопросы управления домом (создание советов МКД, избрание председателей советов МКД, выбор уполномоченных лиц для представления интересов собственников по различным вопросам).

Сотрудниками Учреждения собственникам оказывается необходимая помощь в подготовке и проведении общих собраний, в том числе с использованием системы «Электронный дом».

## **10.Расчеты за жилищно-коммунальные услуги**

В управлении Учреждения находится 501 многоквартирный дом, в которых числится 23 936 финансово-лицевых счетов (ФЛС), в том числе с задолженностью свыше 1 месяца – 3005 ФЛС.

В 2025 году активно проводилась работа по выполнению мероприятий, направленных на погашение задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги.

В зависимости от периода образования задолженности работа проводится в двух направлениях: досудебная работа – в отношении задолженности с периодом от 2 до 5 месяцев, судебная работа - в отношении задолженности с периодом образования свыше 3 месяцев.

Особое внимание было обращено на повышение собираемости платежей и снижение просроченной задолженности населения за ЖКУ. В данном направлении была усилена работа, как по досудебному порядку погашения задолженности, так и по работе в судебном порядке.

### **10.1. В порядке досудебной работы с должниками осуществляется:**

- ежедневно осуществляется обзвон должников;
- ежедневный прием граждан и их консультация по вопросам, связанным с задолженностью и ее погашением;
- проводится анализ причин образования задолженности по периодам и категориям неплательщиков;
- направление в адрес граждан, имеющих задолженность по оплате ЖКУ, претензий и уведомлений о необходимости погашения задолженности, а также о возможных последствиях неоплаты задолженности, в том числе в виде ограничения и приостановления предоставления коммунальных ресурсов;
- на информационных стендах многоквартирных домов размещаются адресные списки должников за жилищно-коммунальные услуги, с указанием номера квартир и суммы задолженности;
- сотрудниками проводится обход должников с проведением разъяснительной работы о необходимости погашения задолженности за ЖКУ и с вручением под роспись уведомлений о погашении имеющейся задолженности по оплате ЖКУ, а также предупреждений о возможном ограничении коммунальных услуг;

- на информационном сайте Учреждения на постоянной основе размещается и обновляется информация о способах оплаты за ЖКУ, а также о последствиях неоплаты счетов за ЖКХ;
- ежедневно проводится рассылка e-mail уведомлений;
- заключение соглашений о реструктуризации долга с должниками, не имеющими возможность единовременно погасить всю сумму задолженности (в 2025 году заключено 12 договоров на сумму 3 365 980,65 руб.);
- осуществляется ограничение и приостановление предоставления коммунальных ресурсов должникам;
- к категории должников, собственников без регистрации, не идущих на контакт и в жилых помещениях, в которых фактически проживают незарегистрированные лица, привлечли подрядную организацию ООО «ВИНД ГРУПП» по ограничению водоотведения.

### **10.2. В порядке судебной работы с должниками осуществляется:**

- подача заявлений о вынесении судебных приказов;
- подача исковых заявлений.

В 2025 г. ГБУ «Жилищник Басманного района» подано 384 заявлений о взыскании задолженности по оплате ЖКУ по жилым помещениям на сумму 35 215 609,89 рублей. Из них:

- заявлений о вынесении судебных приказов 329 на сумму 34 895 138,26 рублей;
- исковых заявлений 55 на сумму 8 718 583,70 рублей.

Также, в 2025 году в суды подано 22 заявления о взыскании задолженности на сумму 2 890 000 рублей в отношении собственников (арендаторов) нежилых помещений, с которыми у ГБУ «Жилищник Басманного района» имеются договорные отношения.

В отношении собственников (арендаторов) нежилых помещений, с которыми у ГБУ «Жилищник Басманного района» нет договорных отношений, в 2025 году было подано 4 исковых заявления на общую сумму 14 496 175,94 рублей.

### **10.3. Постсудебная работа (исполнительное производство):**

В 2025 г. в ФССП в отношении собственников жилых помещений возбуждено 887 исполнительных производств на сумму 25 747 714,14 рублей. Из них, в связи с фактическим взысканием, окончено 308 исполнительных производств на сумму 12 573 212,13 рублей.

Всего за отчетный период – ограничен выезд по 94 финансово-лицевым счетам (ФЛС) (сумма задолженности 6 874 806 руб.).

С собственников (арендаторов) нежилых помещений, с которыми у ГБУ «Жилищник Басманного района» заключён договор, через службу судебных приставов в 2025 году взыскано 600 000 рублей. Добровольная оплата долга в полном объеме была по 2 делам на сумму 190 983,56 руб.

С целью исполнения решений судов, вынесенных в отношении лиц, имеющих задолженность за жилищно-коммунальные услуги, ГБУ «Жилищник Басманного района» проводится постоянная совместная работа со службой судебных приставов

с целью применения ими мер принудительного исполнения в отношении злостных должников – наложение арестов на счета, ограничение выезда за пределы РФ, наложение ареста на имущество, ограничение действия водительского удостоверения.

Данная работа будет продолжаться в отношении всех должников, имеющих просрочки оплаты ЖКУ, ведь несвоевременная оплата услуг ЖКХ наносит ущерб как всей системе жилищного хозяйства, так и каждому отдельному многоквартирному дому и даже подъезду.

Валовый сбор по физическим лицам по итогам 2025 г. составил 100,6%.  
Валовый сбор по юридическим лицам по итогам года составил 100,9 %.

## **11. Завершение**

Подводя итоги в части деятельности ГБУ «Жилищник Басманного района» за 2025 год, хочу отметить положительный рост в создании комфортной среды для жителей и гостей Басманного района с учетом пожеланий, предложений и замечаний всех задействованных сторон.

Информация о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах и расценках раскрывается через Интернет-сайт ГБУ «Жилищник Басманного района», а также на порталах «ГИС ЖКХ» и «Дома Москвы».

Благодаря плодотворному взаимодействию ГБУ «Жилищник Басманного района» с депутатами Совета депутатов муниципального округа Басманный и управой района отмечен рост показателей по всем направлениям, в целом отмечена положительная динамика в развитии района, в его концептуальном содержании и облике.

В результате грамотно выстроенных коммуникаций во дворах Басманного района появляются новые спортивные площадки, обновленные детские площадки, обустроенные и оснащённые мебелью пешеходные зоны, благоустроенные скверы и многое другое, что позволяет жителям района чувствовать себя комфортнее и безопаснее.

Благодарю Вас за проделанную работу, профессиональный подход и оказанное содействие в успешной реализации проектов.

На этом мой доклад завершен. Спасибо за внимание!